

+bonus platinum

SERVICII SUPLIMENTARE



Bonus Platinum îți oferă servicii de excepție de care te poți bucura oriunde în lume.

SERVICII SUPLIMENTARE

Bonus Platinum îți oferă servicii de excepție de care te poți bucura oriunde în lume.

1. Înlocuire card în regim de urgență

Asigurat prin: MasterCard

Costuri: n/a

Descriere serviciu adițional:

Dacă deținătorul de card se află în străinătate și a pierdut cardul sau i-a fost furat, acesta poate solicita emiterea unui nou card, indiferent unde se află în momentul respectiv.

Beneficii pentru deținătorul de card:

- Posibilitatea de a solicita un nou card în cazul în care cel emis inițial a fost pierdut/furat;
- Asistență telefonică 24/7 în timpul călătoriilor în străinătate;
- Asistență telefonică în 140 limbi străine;
- Posibilitatea de a beneficia de acest serviciu adițional apelând gratuit numerele de telefon special asigurate de MasterCard în peste 75 țări. Lista numerelor de telefon este distribuită către hoteluri, postată pe site-ul MasterCard, publicată în ghiduri de călătorii și afișată pe www.bonuscard.ro.

Lista numerelor de telefon:

Asia/Pacific

American Samoa: 1-1-800-307-7309
 Australia: 1800-120-113
 China: 10-800-110-7309
 Guam: 1-800-307-7309
 Hong Kong: 800-966677
 India: 000-800-100-1087
 Indonesia: 001803-1-887-0623
 Japan: 00531-11-3886
 Korea: 0079-811-887-0823
 Malaysia: 1-800-804594
 New Zealand: 0800-44-9140
 Philippines: 1-800-1-111-0061
 Saipan: 1-800-307-7309
 Singapore: 800-1100-113
 Taiwan: 00801-10-3400
 Thailand: 001-800-11-887-0663

Italy: 800-870-866
 Liechtenstein: 0800-89-7092
 Luxembourg: 800-2-4533
 Monaco: 0-800-90-1387
 Montserrat: 1-800-307-7309
 Netherlands: 0800-022-5821
 Norway: 800-12697
 Poland: 0-0800-111-1211
 Portugal: 800-8-11-272
 San Marino: 800-870-866
 Spain: 900-97-1231
 Sweden: 020-791-324
 Switzerland: 0800-89-7092
 Turkey: 00-800-13-887-0903
 United Kingdom: 0800-96-4767
 Vatican City State: 800-870-866

Europe

Austria: 0800-21-8235
 Belgium: 0800-1-5096
 Czech Republic: 800-142-494
 Denmark: 8001-6098
 Finland: 08001-156234
 France: 0-800-90-1387
 Germany: 0800-819-1040
 Greece: 00-800-11-887-0303
 Hungary: 06800-12517
 Ireland: 1-800-55-7378

Latin America/Caribbean

Anguilla: 1-800-307-7309
 Antigua and Barbuda: 1-800-307-7309
 Argentina: 0800-555-0507
 Bahamas: 1-800-307-7309
 Barbados: 1-800-307-7309
 Bermuda: 1-800-307-7309
 Bolivia: 800-10-0172
 Bonaire: 001-800-307-7309
 Brazil: 0800-891-3294
 Cayman Islands: 1-800-307-7309

Chile: 1230-020-2012
 Colombia: 01-800-912-1303
 Costa Rica: 0-800-011-0184
 Curacao: 001-800-307-7309
 Dominica: 1-800-307-7309
 Dominican Republic: 1-800-307-7309
 Grenada: 1-800-307-7309
 Guatemala: 1-800-999-1480
 Jamaica: 0800-307-7309
 Mexico: 001-800-307-7309
 Panama: 001-800-307-7309
 Peru: 0-800-307-7309
 Puerto Rico: 1-800-307-7309
 Saba: 1-800-307-7309
 St. Eustatius: 1-800-307-7309
 St. Kitts-nevis: 1-800-307-7309

St. Maarten: 1-800-307-7309
 Trinidad and Tobago: 1-800-307-7309
 Turks and Caicos Islands: 01-800-307-7309
 Venezuela: 0800-1-002902
 Virgin Islands, British: 1-800-307-7309
 Virgin Islands, U.S.: 1-800-307-7309

Middle East/Africa

Bahrain: 8000-0087
 Cyprus: 080-90569
 Israel: 180-941-8873
 South Africa: 0800-990418

US/Canada

Canada: 1-800-307-7309
 United States: 1-636-722-7111

Pentru țările care nu se regăsesc în această listă se poate apela următorul număr de telefon în caz de urgență: 1-636-722-7111.

*Doar pentru anumite zone.

Notă: Lista numerelor de telefon poate suferi modificări

Proces de urmat:

1. Deținătorul de card sună la MasterCard Global Service Center;
2. MasterCard Global Service stabilește:
 - Limba preferată de deținătorul de card pentru convorbire;
 - Numărul de cont sau banca emitentă.
3. MasterCard Global Service înaintează solicitarea deținătorului de card către GarantiBank;
4. MasterCard Global Service așteaptă autorizarea GarantiBank;
5. MasterCard Global Service comunică deținătorului de card informațiile necesare în vederea ridicării cardului.

2. retragere numerar în regim de urgență

Așigurat prin: MasterCard

Costuri: n/a

Descriere serviciu adițional:

Dacă deținătorul de card se află în străinătate și a pierdut cardul sau i-a fost furat și are nevoie de numerar, acesta poate suna la MasterCard Global Service, de unde va afla cum poate efectua retragere de numerar în regim de urgență.

Beneficii pentru deținătorul de card:

- Serviciul de retragere numerar în regim de urgență prin Western Union este asigurat în 150.000 locații din lumea întreagă; în plus, acest serviciu poate fi utilizat și în zonele în care nu există nicio locație Western Union;

- Asistență telefonică 24/7 în timpul călătoriilor în străinătate;
- Asistență telefonică în 140 limbi străine;
- Posibilitatea de a beneficia de acest serviciu adițional apelând gratuit numerele de telefon special asigurate de MasterCard în peste 75 țări. Lista numerelor de telefon este distribuită către hoteluri, postată pe site-ul MasterCard, publicată în ghiduri de călătorii și afișată pe www.bonuscard.ro.

Lista numerelor de telefon:

Asia/Pacific

American Samoa: 1-1-800-307-7309
 Australia: 1800-120-113
 China: 10-800-110-7309
 Guam: 1-800-307-7309
 Hong Kong: 800-966677
 India: 000-800-100-1087
 Indonesia: 001803-1-887-0623
 Japan: 00531-11-3886
 Korea: 0079-811-887-0823
 Malaysia: 1-800-804594
 New Zealand: 0800-44-9140
 Philippines: 1-800-1-111-0061
 Saipan: 1-800-307-7309
 Singapore: 800-1100-113
 Taiwan: 00801-10-3400
 Thailand: 001-800-11-887-0663

Europe

Austria: 0800-21-8235
 Belgium: 0800-1-5096
 Czech Republic: 800-142-494
 Denmark: 8001-6098
 Finland: 08001-156234
 France: 0-800-90-1387
 Germany: 0800-819-1040
 Greece: 00-800-11-887-0303
 Hungary: 06800-12517
 Ireland: 1-800-55-7378
 Italy: 800-870-866
 Liechtenstein: 0800-89-7092
 Luxembourg: 800-2-4533
 Monaco: 0-800-90-1387
 Montserrat: 1-800-307-7309
 Netherlands: 0800-022-5821
 Norway: 800-12697
 Poland: 0-0800-111-1211
 Portugal: 800-8-11-272
 San Marino: 800-870-866
 Spain: 900-97-1231
 Sweden: 020-791-324
 Switzerland: 0800-89-7092
 Turkey: 00-800-13-887-0903
 United Kingdom: 0800-96-4767
 Vatican City State: 800-870-866

Latin America/Caribbean

Anguilla: 1-800-307-7309
 Antigua and Barbuda: 1-800-307-7309
 Argentina: 0800-555-0507
 Bahamas: 1-800-307-7309
 Barbados: 1-800-307-7309
 Bermuda: 1-800-307-7309
 Bolivia: 800-10-0172
 Bonaire: 001-800-307-7309
 Brazil: 0800-891-3294
 Cayman Islands: 1-800-307-7309
 Chile: 1230-020-2012
 Colombia: 01-800-912-1303
 Costa Rica: 0-800-011-0184
 Curacao: 001-800-307-7309
 Dominica: 1-800-307-7309
 Dominican Republic: 1-800-307-7309
 Grenada: 1-800-307-7309
 Guatemala: 1-800-999-1480
 Jamaica: 0800-307-7309
 Mexico: 001-800-307-7309
 Panama: 001-800-307-7309
 Peru: 0-800-307-7309
 Puerto Rico: 1-800-307-7309
 Saba: 1-800-307-7309
 St. Eustatius: 1-800-307-7309
 St. Kitts-nevis: 1-800-307-7309
 St. Maarten: 1-800-307-7309
 Trinidad and Tobago: 1-800-307-7309
 Turks and Caicos Islands: 01-800-307-7309
 Venezuela: 0800-1-002902
 Virgin Islands, British: 1-800-307-7309
 Virgin Islands, U.S.: 1-800-307-7309

Middle East/Africa

Bahrain: 8000-0087
 Cyprus: 080-90569
 Israel: 180-941-8873
 South Africa: 0800-990418

US/Canada

Canada: 1-800-307-7309
 United States: 1-636-722-7111

3. asistență de călătorie 24 ore din 24

Asigurat prin: GROUPAMA ASIGURĂRI S.A.

Costuri: n/a

Descriere serviciu adițional:

1. Asistență medicală: în caz de accident, vătămare corporală sau îmbolnăvire:

a) Programare pentru consult medical: GROUPAMA ASIGURĂRI S.A. va facilita programarea deținătorului de card la medici generaliști sau specialiști dacă este necesar din punct de vedere medical.

b) Internarea în caz de urgență medicală: în condiția în care starea deținătorului de card impune internarea acestuia ca pacient într-un spital, GROUPAMA ASIGURĂRI S.A. va organiza această internare și va suporta cheltuielile medicale necesare (tratamente ambulatorii, medicamente, diagnosticare radiografică, spitalizare, intervenții chirurgicale de urgență).

2. Transport Medical de Urgență:

În caz de accident, vătămare corporală sau îmbolnăvire și care necesită internarea deținătorului de card ca pacient într-un spital, GROUPAMA ASIGURĂRI S.A. îl va asista pe acesta organizând transportul medical de urgență impus de situație, incluzând îngrijire medicală în timpul transportului medical, comunicații și toate încărcăturile auxiliare necesare pentru transportul deținătorului de card la unitatea medicală cea mai apropiată înzestrată cu mijloace adecvate pentru tratarea acestuia.

3. Repatriere medicală

După spitalizare sau tratament, dacă deținătorul de card nu este apt să-și continue călătoria, GROUPAMA ASIGURĂRI S.A. va organiza întoarcerea deținătorului de card în România în localitatea de domiciliu sau la cel mai apropiat spital unde poate primi tratamentul recomandat de medic.

Condiții speciale:

Asigurarea este valabilă numai pentru călătorii în afara granițelor României, a țării de cetățenie și a țării de reședință.

Durata călătoriei trebuie să fie de cel mult 30 de zile consecutive de la data plecării.

Cheltuielile de călătorie trebuie să fie achitate cu cardul de credit MasterCard Platinum.

Cheltuielile de călătorie includ prețul biletului de avion sau prețul biletului pentru mijlocul de transport în comun folosit pe durata călătoriei și cheltuielile de cazare/rezervări. În cazul în care se călătorește cu mașina, cheltuielile de călătorie includ costul combustibilului și cheltuielile de cazare/rezervări.

RISCURI ASIGURATE	Sume asigurate/an/ deținător de card de credit PLATINUM
<p>Servicii de asistență medicală 24h/24h – Accident și îmbolnăvire:</p> <p>a) cheltuieli medicale (tratamente ambulatorii, medicamente, diagnosticare radiografică, spitalizare, intervenții chirurgicale de urgență);</p> <p>b) transport medical de urgență;</p> <p>c) repatriere medicală;</p>	<p>Max. 10 000 euro</p> <p>c) Max. 2 000 euro</p>
Franșiză*	100 euro

* suma stabilită pentru care GROUPAMA ASIGURĂRI S.A. nu-și va asuma obligația de plată, dacă despăgubirea se situează sub această sumă fixă.

Proces de urmat:

1. În cazul producerii unui eveniment asigurat în timpul călătoriilor, deținătorul de card sau reprezentantul acestuia trebuie să anunțe telefonic Compania de asistență colaboratoare cu GROUPAMA ASIGURĂRI S.A., respectiv EUROP ASSISTANCE, la numărul înscris pe Certificatul de Asigurare, în maxim 48 de ore de la producerea evenimentului, respectiv +36 1 465 36 60.

2. Deținătorul de card trebuie să se identifice prin următoarele informații:

- Numărul contractului: E183/12.01.2015
- Nume și prenume
- Cod Numeric Personal
- Tipul cardului de credit deținut (Platinum)
- Banca emitentă a cardului de credit
- Informații de contact
- O scurtă descriere a evenimentului

3. Deținătorul de card va trebui să urmeze indicațiile companiei de asistență.

4. În cazul în care GROUPAMA ASIGURĂRI S.A. este de acord ca evenimentul (accident sau îmbolnăvire) să fie acoperit de polița de asigurare, deținătorul de card va expedia către GROUPAMA ASIGURĂRI S.A. următoarele documente în original:

- Notele de plată/chitanțele pentru tratamentul medical
- Rețetele medicale prescrise, însoțite de documentele doveditoare ale plății medicamentelor achiziționate

În cazul spitalizării se va prezenta și fișa de externare alături de notele de plată pentru tratamentul administrat; în cazul despăgubirii costurilor adiacente spitalizării, se vor prezenta documente doveditoare a contractării acestor servicii.

Dacă riscul asigurat a fost cauzat de un accident se va prezenta și procesul-verbal încheiat de organele competente, dacă un astfel de document a fost întocmit.

În cazul transportului Asiguratului inclusiv la domiciliul stabil, cheltuielile se vor justifica pe baza chitanțelor (biletelor) precum și a declarației medicului cu precizarea diagnosticului și a necesității, din punct de vedere medical, a efectuării transportului.

5. În cazul în care deținătorul de card va achita din bani proprii cheltuielile medicale, GROUPAMA ASIGURĂRI S.A. îi va rambursa acestuia banii numai după evaluarea documentelor depuse la dosar.

4. Întârzierea călătoriei

Asigurat prin: GROUPAMA ASIGURĂRI S.A.

Costuri: n/a

Descriere serviciu adițional: Dacă în timpul efectiv de călătorie zborul cu care trebuie să călătorească deținătorul de card suferă o întârziere care depășește 4 ore, GROUPAMA ASIGURĂRI S.A. va rambursa până la valoarea maximă a sumei asigurate contravaloarea cheltuielilor pentru cumpărături esențiale, cum ar fi cele pentru masă, răcoritoare sau alte cheltuieli similare rezultând direct din:

- întârzierea sau anularea zborului rezervat și confirmat;
- refuzul de a permite îmbarcarea din cauza numărului prea mare de rezervări făcute la zborul rezervat și confirmat;
- sosirea cu întârziere a cursei de legătură, având ca rezultat pierderea avionului cu care se continua călătoria.

Condiții speciale:

Asigurarea este valabilă numai pentru călătorii în afara granițelor României, a țării de cetățenie și a țării de reședință.

Durata călătoriei trebuie să fie de cel mult 30 de zile consecutive de la data plecării.

Cheltuielile de călătorie trebuie să fie achitate cu cardul de credit MasterCard Platinum.

Beneficii pentru deținătorul de card:

RISCURI ASIGURATE	Sume asigurate/an/ deținător de card de credit PLATINUM
Întârzierea zborului cu mai mult de 4 ore	Max. 250 euro

Proces de urmat:

1. În cazul producerii unui eveniment asigurat în timpul călătoriilor, deținătorul de card sau reprezentantul acestuia trebuie să anunțe telefonic Compania de asistență colaboratoare cu GROUPAMA ASIGURĂRI S.A., respectiv EUROP ASSISTANCE, la numărul înscris pe Certificatul de Asigurare, în maxim 48 de ore de la producerea evenimentului, respectiv +36 1 465 36 60.

2. Deținătorul de card trebuie să se identifice prin următoarele informații:

Numărul contractului: E183/12.01.2015
Nume și prenume
Cod Numeric Personal
Tipul cardului de credit deținut (Platinum)
Banca emitentă a cardului de credit
Informații de contact
O scurtă descriere a evenimentului

3. Documentele necesare pentru a beneficia de asigurare:

Copie după actul de identitate/pașaport
Copie după biletul de călătorie
Copie după toate facturile, chitanțele

4. În cazul în care deținătorul de card va achita din bani proprii cheltuielile medicale, GROUPAMA ASIGURĂRI S.A. îi va rambursa acestuia banii numai după evaluarea documentelor depuse la dosar.

5. Întârzierea bagajelor înregistrate Asigurat

Asigurat prin: GROUPAMA ASIGURĂRI S.A.

Costuri: n/a

Descriere serviciu adițional: Dacă în timpul călătoriei bagajul asiguratului suferă o întârziere mai mare de 4 ore, GROUPAMA ASIGURĂRI S.A. va rambursa până la valoarea maximă a sumei asigurate contravaloarea cheltuielilor pentru achiziționarea unor bunuri de primă necesitate (efecte vestimentare și de toaletă, medicamente etc) care să îi permită Asiguratului să facă față indisponibilității temporare a bunurilor din bagajul întârziat, înregistrat de către societatea de transport aerian și predate la cală în momentul îmbarcării.

Condiții speciale:

Asigurarea este valabilă numai pentru călătorii în afara granițelor României, a țării de cetățenie și a țării de reședință.

Durata călătoriei trebuie să fie de cel mult 30 de zile consecutive de la data plecării.

Cheltuielile de călătorie trebuie să fie achitate cu cardul de credit MasterCard Platinum.

Întârzierea trebuie să fie dovedită prin documente eliberate de societatea de transport (facturi, chitanțe).

Beneficii pentru deținătorul de card:

RISCURI ASIGURATE	Sume asigurate/an/ deținător de card de credit PLATINUM
Întârzierea bagajului înregistrat cu mai mult de 4 ore	Max. 250 euro

Proces de urmat:

1. În cazul producerii unui eveniment asigurat în timpul călătoriilor, deținătorul de card sau reprezentantul acestuia trebuie să anunțe telefonic Compania de asistență colaboratoare cu GROUPAMA ASIGURĂRI S.A., respectiv EUROP ASSISTANCE, la numărul înscris pe Certificatul de Asigurare, în maxim 48 de ore de la producerea evenimentului, respectiv +36 1 465 36 60.

2. Deținătorul de card trebuie să se identifice prin următoarele informații:

- Numărul contractului: E183/12.01.2015
- Nume și prenume
- Cod Numeric Personal
- Tipul cardului de credit deținut (Platinum)
- Banca emitentă a cardului de credit
- Informații de contact
- O scurtă descriere a evenimentului

3. Documentele necesare pentru a beneficia de asigurare:

- Copie după actul de identitate/pașaport
- Copie după biletul de călătorie
- Copie după toate facturile, chitanțele

4. În cazul în care deținătorul de card va achita din bani proprii cheltuielile medicale, GROUPAMA ASIGURĂRI S.A. îi va rambursa acestuia banii numai după evaluarea documentelor depuse la dosar.

6. acces gratuit în MasterCard Business Lounge Henri Coandă

Asigurat prin: Master Card

Costuri pentru posesorul de card: n/a

Descriere serviciu adițional:

Pentru călătoriile cu avionul, deținătorul de card poate beneficia de acces gratuit în MasterCard Business Lounge Henri Coandă. Salonul are o suprafață de peste 350 mp, unde vă bucurați de o ambianță exclusivistă în care puteți servi gustări, cafea, băuturi răcoritoare și alcoolice.

Vizitatorii MasterCard Lounge pot să-și verice mail-urile sau să navigheze pe Internet chiar dacă nu au asupra lor un laptop sau dispozitive proprii, pentru că salonul este prevăzut cu tablete Microsoft și are Wi-Fi gratuit.

Pe lângă accesul gratuit în salonul din București, posesorii de carduri MasterCard Premium pot beneficia, de asemenea, de acces gratuit în business lounge-urile aeroportului din Viena (Sky și Jet lounges).

Proces de urmat:

1. La intrarea în salon, deținătorul de card trebuie să prezinte cardul Bonus Platinum emis de GarantiBank.
2. De la 1 noiembrie 2015 taxa de acces pentru însoțitorul deținătorului de card este de 37 EUR.

7. Priority Pass

Asigurat prin: MasterCard

Costuri pentru posesorul de card: 30 USD pentru fiecare intrare

Descriere serviciu adițional: Prin programul Priority Pass, deținătorul de card beneficiază de intrare în mai mult de 500 saloane VIP din aeroporturi din întreaga lume. Pentru a vizualiza lista completă a saloanelor VIP, accesează site-ul www.prioritypass.com.

Proces de urmat:

1. Deținătorul de card poate intra pe baza cardului Priority Pass în saloanele Business Lounge de pe plan internațional.
2. La intrarea în salon, deținătorul de card trebuie să prezinte cardul Priority Pass, cardul Bonus Platinum emis de GarantiBank, plus biletul de avion.
3. Personalul salonului va înregistra intrarea deținătorului la POS-ul GarantiBank.
4. O copie a chitanței de POS va fi înmănată deținătorului de card, reprezentând dovada intrării în salonul Business Lounge.
5. În interiorul Business Lounge, deținătorul de card va beneficia de:
 - cafea, lapte, ceai, răcoritoare, alcool, apă minerală, apă plată
 - snackuri, chipsuri, ciocolată, alune, biscuiți, presă națională și internațională
 - acces gratuit la internet
 - acces la fax, cabluTV național și internațional