

CAMPANIA "FARA GRIJI LA PLATA FACTURII"

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Campania publicitara "FARA GRIJI LA PLATA FACTURII" (denumita in cele ce urmeaza "Campania") este organizata in numele si de catre:

GARANTI BANK S.A. cu sediul in Bucuresti, Sos. Fabrica de Glucoza nr. 5, Business Center, Novo Park 3, Cladirea F, Et. 5 si 6, sector 2, cu numar de ordine in Registrul Comertului J40/4429/2009, cod de inregistrare fiscala RO 25394008, inregistrata in registrul institutiilor de credit cu nr. RB-PJR-40-066/2009 si in Registrul de Evidența a Prelucrarilor de Date cu Caracter Personal sub nr. 16842 si 16849, reprezentata legal prin Virginia Otel - Director Resurse Umane si Ilker OZDEMIR - Director Administrare Solutii de Business (denumita in continuare GARANTIBANK)

alaturi de

S.C. Vodafone Romania SA, cu sediul in Bucuresti, Piata Charles de Gaulle nr. 15, sector 1, cu numar de ordine in Registrul Comertului J40/9582/1996, cod unic de inregistrare 8971726, cod fiscal RO8971726, avand numar de Operator de date cu caracter personal 2191, reprezentata legal prin Gabriela Bocanu, in calitate de Project Manager Customer Experience (denumita in continuare Vodafone)

(impreuna denumite in continuare Organizatori)

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare "Regulament Oficial"). Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Regulamentul Oficial al Campaniei va fi publicat la data de 15 noiembrie 2010 pe site-ul www.garantibank.ro.

O copie a Regulamentului Oficial va fi oferita gratuit prin simpla trimitere a unei cereri catre urmatoarea adresa: Bucuresti, Sos. Fabrica de Glucoza nr. 5, Novo Park 3 Business Center, Cladirea F, Etaj 5, sector 2. Pentru eventuale informatii in legatura cu Regulamentul Oficial al Campaniei cat si pentru eventuale plangeri impotriva Campaniei sau anumite sugestii, exista o linie telefonica cu tarif normal cu numarul +4021 2089260 interior 3142, apelabila de luni pana vineri intre orele 09:00 si 17:00.

Organizatorii isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea unui anunt prealabil de prezentare a acestor modificari pe site-ul www.garantibank.ro. Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si ale legislatiei aplicabile.

SECTIUNEA 2. ZONA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania este organizata pe teritoriul Romaniei.

SECTIUNEA 3. DEFINITIA SI DURATA CAMPANIEI

Scopul Campaniei este de a stimula folosirea serviciului de Debitare Directa pentru plata facturilor Vodafone de catre titularii (persoane fizice) unui cont curent sau unui card de credit, deschis la GARANTI BANK S.A.

Titularii (persoane fizice) unui cont curent sau a unui card de credit, deschis la GARANTI BANK S.A. care isi activeaza serviciul de Debitare Directa pentru plata facturilor Vodafone in perioada 15 noiembrie 2010 – 31 martie 2011, vor beneficia in mod automat de urmatoarele oferte din partea Organizatorilor prezentei Campanii:

1. **50 de minute in reseaua Vodafone** valabile 6 luni (50 de minute in fiecare luna, in total 300 de minute)
 - Minutele vor fi disponibile timp de 6 luni;
 - Minutele sunt nereportabile - minutele neconsumate pana la data de facturare nu se vor transfera pentru urmatoarea luna si se vor pierde;
 - Minutele sunt proratabile - la momentul activarii ofertei clientul va primi un numar de minute proportional cu numarul de zile ramase pana la data de facturare. La urmatoarea data de facturare va primi minutele in intregime, urmanand ca la data de facturare din ultima luna sa primeasca minute proportional cu numarul de zile ramase pana la data de expirare.
2. **20 de Puncte Bonus** incarcate pe cardul de debit atasat contului curent cu care clientul a aderat la serviciul de Debitare Directa sau pe cardul de credit cu care clientul a aderat la serviciul de Debitare Directa;
 - In cazul in care un client adera la serviciul de Debitare Directa cu mai multe conturi / carduri in cadrul aceluiasi mandat primeste 20 de Puncte Bonus.
 - In cazul in care un client semneaza mai multe mandate de Debitare Directa pentru coduri de abonat Vodafone diferite, va primi un numar de puncte Bonus proportional cu numarul de mandate incheiate.

SECTIUNEA 4. MECANISMUL CAMPANIEI. DESCRIEREA PREMIULUI.

Titularii (persoane fizice) unui cont curent sau a unui card de credit, deschis la GARANTI BANK S.A. care isi activeaza in perioada 15 noiembrie 2010 – 31 martie 2011 serviciul de Debitare Directa pentru plata facturilor Vodafone vor beneficia in mod automat de urmatoarele oferte mai jos descrise, fara a fi necesara efectuarea vreunei plati (ex: taxe, impozite, sau alte costuri suplimentare):

OFERTA DE MINUTE VODAFONE

- Data activare : ziua in care Vodafone receptioneaza de la GARANTI BANK S.A. raportul de confirmare privind activarea serviciului de Debitare Directa;
- Data dezactivare : in 6 luni de la momentul activarii;
- Oferta va fi activata pe cel mai vechi numar activ pe contul desemnat unui client;
- La cerere, oferta poate fi schimbata pe un alt numar al clientului, o singura data, prin apel la departamentul de relatii cu clientii (*222);
- In momentul activarii ofertei, clientul va primi un SMS de notificare;
- Minutele oferite vor fi afisate atat in mesajul de la cost control cat si pe factura;

- In cazul in care contractul de Debitare Directa pentru plata facturilor Vodafone inceteaza inainte de expirarea valabilitatii ofertei, aceasta va fi dezactivata automat incepand cu urmatoarea data de facturare a clientului si acesta nu va mai putea beneficia de ea;
- Clientii care au beneficiat o data de aceasta oferta nu vor mai fi eligibili pentru o noua oferta avand acelasi obiect;
- Oferta nu este disponibila pentru clientii cu abonamente Vodafone Avantaj si Vodafone Gold.
- Informatii despre oferta sunt disponibile pe pagina web www.vodafone.ro (Modalitati de plata / Direct Debit), la magazinele Vodafone sau apeland numarul netaxabil *222, valabil in reseaua Vodafone.

OFERTA DE PUNCTE BONUS GARANTIBANK

- In momentul activarii serviciului de Debitare Directa pentru plata facturilor Vodafone in perioada 15 noiembrie 2010 – 31 martie 2011, clientul va acumula in mod automat 20 de Puncte Bonus, ce vor putea fi utilizate ulterior pentru cumparaturi gratuite in reseaua magazinelor partenere Bonus Card;
- Punctele Bonus se vor incarca pe cardul clientului (de debit sau de credit, in functie de optiunea manifestata de catre client prin contractul de Debitare Directa) in termen de maxim 5 zile lucratoare de la data aderarii la serviciul de Debitare Directa pentru plata facturilor Vodafone;
- In cazul in care contractul de de Debitare Directa inceteaza inainte de expirarea valabilitatii ofertei, cele 20 de puncte Bonus vor fi recuperate de pe cardul clientului;
- Clientii care au beneficiat o data de aceasta oferta, nu vor mai fi eligibili pentru o noua oferta avand acelasi obiect.
- Informatii despre oferta sunt disponibile pe pagina www.garantibank.ro sau la agentiile GARANTI BANK S.A.;
- Numarul de puncte Bonus poate fi verificat prin intermediul serviciului Garanti Online, Alo Garanti sau in momentul efectuarii unei tranzactii prin terminale POS.

Pentru promovarea Campaniei vor putea fi folosite urmatoarele canale de comunicare: pagina web www.garantibank.ro, e-mail, SMS.

SECTIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania este deschisa tuturor titularilor unui cont curent deschis la GARANTI BANK S.A. sau a unui card de de credit, care activeaza serviciul de Debitare Directa pentru plata facturilor Vodafone in perioada 15 noiembrie 2010 – 31 martie 2011.

Nu au drept de participare la aceasta Campanie angajatii GARANTI BANK S.A., angajatii Vodafone Romania S.A., partenerii implicati in organizarea si desfasurarea Campaniei si nici rudele de gradul I ale acestora.

De asemenea, sunt exclusi din Campanie clientii care au deja activ serviciul de Debitare Directa pentru plata facturilor Vodafone la data lansarii Campaniei.

SECTIUNEA 8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

In masura in care legislatia in vigoare impune ca Organizatorii sa publice numele participantilor acestei Campanii, acestea vor fi publicate pe site-ul www.garantibank.ro pe masura ce acestia activeaza serviciul de Debitare Directa pentru plata facturilor Vodafone, urmand ca o eventuala lista finala sa fie publicata pe aceeaasi pagina web la sfarsitul Campaniei.

Organizatorii sunt entitati juridice inregistrate in Registrul de Evidența a Prelucrarilor de Date cu Caracter Personal, in conformitate cu legislatia in vigoare. Organizatorii se obliga sa respecte dispozitiile Legii nr. 677/2001 privind protectia datelor personale procesate pe perioada Promotiei. Ca atare, Organizatorii se angajeaza sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale participantilor la prezenta Campanie si sa le utilizeze conform prezentului Regulament Oficial si legislatiei in vigoare.

Participantii la promotie au, conform Legii 677/2001, urmatoarele drepturi: dreptul la informare (art.12), dreptul de acces la datele proprii (art.13), dreptul de interventie asupra datelor proprii (art.14), dreptul de opozitie (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art.17) si dreptul de a se adresa justitiei (art.18).

Daca unul dintre participantii nu doreste ca datele sale personale sa fie folosite in scopurile mentionate mai sus sau daca vrea sa corecteze sau sa modifice informatiile oferite, va face o cerere scrisa, datata, semnata si trimisa la adresa GARANTI BANK S.A.: Sos. Fabrica de Glucoza nr. 5, Novo Park 3 Business Center, Cladirea F, Etaj 5, sector 2, Bucuresti.

SECTIUNEA 9. INCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie inceteaza la data de 31 martie 2011, ora 23:59, data pana la care titularii unui cont curent deschis la GARANTI BANK S.A., sau unui card de credit, pot activa serviciul de Debitare Directa pentru plata facturilor Vodafone si va putea fi intrerupta anticipat numai in cazul producerii unui eveniment de forta majora - de natura a face imposibila derularea Campaniei de catre Organizatori, din motive independente de vointa acestora.

SECTIUNEA 10. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizatori si participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care acest lucru nu va fi posibil, litigiile vor fi solutionate de catre instantele judecatoresti romane competente.

SECTIUNEA 11. RASPUNDEREA

Organizatorii vor activa oferta de minute Vodafone si oferta de Puncte Bonus GARANTIBANK persoanelor validate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

Organizatorii nu isi vor asuma nicio raspundere si nu se vor constitui parte in litigiile referitoare la cazurile in care titularii de cont curent deschis la GARANTI BANK S.A. reclama ca nu au fost anuntati despre prezenta Campanie sau nu si-au putut activa serviciul de Debitare Directa pentru plata facturilor Vodafone. De asemenea, Organizatorii nu isi vor asuma nicio raspundere nici in cazul in care din cauza datelor incomplete/eronate furnizate la momentul activarii serviciului de Debitare Directa pentru plata facturilor Vodafone, Organizatorii nu pot identifica persoana respectiva ca fiind titular de cont curent deschis la GARANTI BANK S.A. si beneficiar al serviciilor furnizate de catre S.C. Vodafone Romania S.A.

Pentru conformitate semneaza pentru GARANTI BANK S.A.:

Virginia Otel

Director Resurse Umane

Ilker OZDEMIR

Director Administrare Solutii de Business

Pentru conformitate semneaza pentru S.C. Vodafone Romania S.A.:

Gabriela BOCANU

Project Manager Customer Experience